

**Примерные Условия промо-акции
«Испытайте шины MICHELIN_KZ»**

1. Определения

1. **Промо-акция** — мероприятие под названием «Испытайте шины MICHELIN_KZ», проводимое Организатором;
2. **Условия/Правила** — настоящие Примерные Условия Промо-акции. Настоящие Условия являются примерными, точные правила размещены в Торговых точках;
3. **Организатор** — организатором Промо-акции являются компании, согласно Приложению № 1 к Примерным Условиям промо-акции «Испытайте шины MICHELIN_KZ».
4. Оператор 1 Акции - ООО «СРМ Солюшнс» (юридический адрес: 123022, г. Москва, Звенигородская 2-ая, д. 13, стр. 43, помещение VIII, комната 4; ИНН 7451278717; КПП 770301001, ОГРН 1097451001273, (далее – «Оператор 1»)).
Оператор 1 отвечает за сбор и обработку персональных данных Участников Промо-акции.
5. **Торговая точка** — шинный центр, расположенный по адресу: согласно Приложению № 1 к Правилам.
6. **Товар** — комплект зимних шин пневматических под товарным знаком MICHELIN, следующих моделей: X-ICE NORTH 4; X-ICE NORTH 4 SUV (4 шины одинакового размера, устанавливаемые на одно транспортное средство (или 2 пары шин разных размеров, если этого требует техническая документация к автомобилю).

2. Сроки и территория проведения Промо-акции

- 2.1. Общий период проведения Промо-акции: с 01.10.2019 г. (00:00:00) (UTC+3 здесь и далее) по 28.01.2020 г. (23:59:59).
- 2.2. Период приобретения Товара: с 01.10.2019 г. (00:00:00) по 31.12.2019 г. (23:59:59).
- 2.3. Период регистрации в Акции: с 01.10.2019 г. (00:00:00) по 14.01.2020 г. (23:59:59).
- 2.4. Период, в течение которого Участник может совершить возврат Товара : с 01.10.2019 г. (00:00:00) времени по 28.01.2020 г. (23:59:59).
- 2.6. Промо-акция проводится на территории Республики Казахстан: согласно Приложению № 1 к Правилам.

3. Участник

- 3.1. Участником Промо-акции может являться полностью дееспособный гражданин Республики Казахстан, приобретающий Товар в Торговой точке для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности. В Промо-акции не могут принимать участие работники и близкие родственники работников Организатора.
- 3.2. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также физические лица, приобретающие Товар в предпринимательских целях, не вправе требовать возврата Товара по настоящей Промо-акции.
- 3.3. Участник, однажды вернувший Товар в соответствии с настоящими Условиями, не вправе повторно участвовать в Промо-акции.

4. Порядок проведения Промо-акции

- 4.1. Участник, одновременно приобретший Товар в Торговой точке в Период проведения Промо-акции и использовавший его, вправе осуществить его возврат в Торговую точку, в которой Товар был приобретен, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты регистрации Участника на сайте www.try.michelin.ru и активации на сайте кода. Участник вправе получить код на сайте www.try.michelin.ru, оставив адрес своей электронной почты, либо иным образом, предусмотренным Организатором.

4.2 Для полной регистрации для участия в Промо-акции Участнику необходимо:

- ввести промо- код, полученный на сайте www.try.michelin.ru, либо иным образом, предусмотренным Организатором;
- завершить регистрацию, заполнив поля: имя, фамилия, модель приобретенных шин, дата приобретения шин, город, номер контактного мобильного телефона;
- верифицировать указанный номер телефона путем ввода в специальное окно на сайте 4 (четырёх) - значного цифрового кода, полученного в виде СМС на указанный номер телефона;

- зарегистрировать (загрузить чек), содержащий Товар;

4.3. Для Регистрации чека необходимо:

- После получения чека о совершении Покупки сфотографировать чек;
- Загрузить изображение чека на сайт, воспользовавшись специальной кнопкой на сайте;
- Дождаться уведомления об успешной Регистрации (проверке) Чека на указанный при регистрации адрес электронной почты. Статус проверки чека также будет отображен в личном кабинете Участника на сайте www.try.michelin.ru

Требования к Чеку для возможности успешной Регистрации Чека:

- в перечне оплаченных товаров должен присутствовать Товар, перечисленный в подп б п. 1 настоящих Правил;
- Чек должен содержать данные о Торговой точке, в которой был приобретен Товар, а именно название, РНН/БИН, юридический адрес. Список Торговых точек, принимающих участие в Промо-акции перечислен в Приложении 1 к Примерным условиям промо-акции «Испытайте шины MICHELIN_KZ»;
- Изображение Чека должно быть сфотографировано на светлом фоне, не размыто, без дополнительных элементов, пятен, заломов и других повреждений, затрудняющих/делающих невозможным распознавание текста в чеке;
- Чек должен быть сфотографирован полностью;
- Один и тот же Чек не может быть зарегистрирован более 1 (одного) раза в рамках всех Промо-акций, проводимых Организатором;
- Проверка чека может занимать до 3-х (трех) рабочих дней.

4.4. Товар на момент возврата должен отвечать следующим характеристикам:

- Товар не устанавливался на автотранспортное средство, используемое для обучения вождению, экстремальных занятий автоспортом, на гоночных треках и вне дорог общего пользования;
- остаточная глубина протектора всех единиц Товара должна иметь не менее 7 мм по всей окружности;
- все единицы Товара должны быть без механических повреждений;
- все единицы Товара с шипами эксплуатировались при скорости не выше 80 км/ч в пределах первых 800 км, а также при отсутствии резких разгонов и торможений;
- все единицы Товара не были отремонтированы на момент возврата;
- одновременно возвращаются только все единицы Товара; возврат одной, двух или трёх шин не осуществляется;
- на момент возврата Участник предъявил кассовый чек, подтверждающий приобретение Товара в Торговой точке и заявление на возврат Товара, распечатанное Участником из личного кабинета Участника с сайта <https://www.try.michelin.ru/>;
- монтаж и демонтаж возвращаемого Товара были осуществлены в Торговой точке, в которой был приобретен Товар, в целях исключения риска некачественного выполнения работ и, соответственно, повреждения Товара;
- демонтаж возвращаемого товара был оплачен за счёт Участника.

4.5. В случае соответствия Товара требованиям, предусмотренным п. 4.4. Условий, а также регистрации Участника на сайте www.try.michelin.ru и активации на сайте кода, полученного при покупке Товара, в течение 14 (четырнадцать) дней с даты приобретения Товара (не считая день приобретения Товара), Организатор принимает такой Товар и осуществляет возврат денежных средств, уплаченных за такой Товар Участником.

4.6. Возврат денежных средств осуществляется в той форме, в которой Товар был оплачен, в течение 10 банковских дней с даты возврата Товара в Торговую точку. Возврат денежных средств осуществляется лицу, которое являлось непосредственным приобретателем Товара.

5. Права и обязанности Участников Промо-акции и Организатора

5.1. Участник Промо-акции имеет права и несёт обязанности, предусмотренные законодательством РК, в том числе:

- 5.1.1. вправе получать информацию о Промо-акции в соответствии с настоящими Условиями;
- 5.1.2. вправе вернуть Товар и получить возврат денежных средств в случае выполнения Условий настоящей Промо-акции;
- 5.1.3. обязан соблюдать настоящие Условия;
- 5.1.4. обязан в течение срока проведения Промо-акции сохранять чек на приобретённый Товар.
- 5.1.5. Участник может зарегистрироваться на сайте www.try.michelin.ru для участия в Промо-акции один раз. Запрещена множественная регистрация аккаунтов одним Участником. При регистрации на сайте www.try.michelin.ru Участник обязуется и гарантирует, что все указанные данные соответствуют действительности. При выявлении факта указания на сайте www.try.michelin.ru неполных или недостоверных данных Организатор имеет право отказать в приёме Товаров и возврате денежных средств.
- 5.1.7. По запросу Организатора Участник обязан предоставить копию документа, удостоверяющего личность. В случае непредставления Участником Организатору такой копии или выявления факта указания недостоверных или неполных сведений при регистрации Участника либо иных нарушений Условий или законодательства РК, Организатор вправе прекратить его участие в Промо-акции, не принимать Товар и не возвращать денежные средства.

5.2. Организатор имеет права и несёт обязанности в соответствии с действующим законодательством РК, в том числе:

- 5.2.1. обязан обеспечить уведомление лиц, приобретших Товар, о проводимой Промо-акции;
- 5.2.2. вправе отказать в принятии Товара и возврате денежных средств в случае отказа Участника выполнять требования, предусмотренные настоящими Условиями или действующим законодательством;
- 5.2.3. вправе отменить проведение Промо-акции путём размещения соответствующей информации в Торговой точке и/или на сайте www.try.michelin.ru.
- 5.2.4. проверка Чека может занимать до 3-х (трех) рабочих дней.

6. Порядок информирования о проведении Промо-акции

6.1. Информирование о Промо-акции происходит путём размещения соответствующей информации в рекламных материалах Организатора.

6.2. Организатор вправе использовать дополнительные средства информирования о проводимой Промо-акции.

7. Дополнительные условия

7.1. Принимая участие в Промо-акции, участник своей волей и в своих интересах предоставляет своё согласие Организатору, ООО «МИШЛЕН» (ИНН 5073007462, 142641, Россия, Московская обл., город Орехово-Зуево, деревня Давыдово, ул. Заводская, д. 1), Оператору 1 Акции ООО «СРМ Солюшнс» (ИНН 7451278717, 123022, г. Москва, Звенигородская 2-ая, д. 13, стр. 43, помещение VIII, комната 4) или привлечённым им лицам в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами, на обработку персональных данных с целью обеспечения участия в Промо-акции, выполнения условий Промо-акции, урегулирования возникающих вопросов, в том числе информирования Участника об изменениях Условий, иных проводимых рекламных и стимулирующих мероприятиях. Персональные данные, в отношении которых даётся данное согласие, включают: фамилию, имя, отчество, номера мобильного и домашнего телефонов, адрес электронной почты Участника. Действия с персональными данными, на которые предоставляется данное согласие, включают в себя без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в том числе в информационной системе персональных данных, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств и иные действия, предусмотренные действующим законодательством и необходимые для осуществления указанной цели обработки. Участник предоставляет своё согласие, в том числе на трансграничную передачу его персональных данных в страны, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных. Согласие действует в течение десяти лет с даты начала срока проведения Промо-акции и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных. Отзыв согласия означает отказ субъекта персональных данных от дальнейшего участия в Промо-акции. Настоящим субъект персональных данных предоставляет также своё согласие на получение коммуникации от Организатора, ООО «МИШЛЕН» (ИНН 5073007462, 142641, Россия, Московская обл., город Орехово-Зуево, деревня Давыдово, ул. Заводская, д. 1) и от Оператора 1 Акции ООО «СРМ Солюшнс» (ИНН 7451278717, 123022, г. Москва, Звенигородская 2-ая, д. 13, стр. 43, помещение VIII, комната 4) по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

Под коммуникацией в настоящих Правилах понимается осуществление рекламно-информационных рассылок субъектам персональных данных от имени Организатора, Оператора 1 Акции или от третьих лиц по их поручению в отношении любых рекламных акций, любых брендов продукции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных смс-сообщений, USSD - сообщений, IVR – сообщений, звонков, сообщений через чат бот мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.

Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) по адресу admin@crmsol.ru с указанием в Уведомлении своей Фамилии, Имени, Отчества, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.

7.2. Расходы на пользование интернетом и мобильной связью могут различаться, поэтому Участнику необходимо заранее уточнить текущие цены у поставщиков услуг.

7.3. Право на участие в Промо-акции не связано с внесением платы за пользование интернетом и мобильной связью.

7.4. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесённые затраты.

7.5. Организатор Промо-акции, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои интернет-провайдера, к которому подключён Участник, за действия/бездействия оператора интернет-связи, к которой подключён Участник.

7.6. Условия Промо-акции могут быть изменены в одностороннем порядке Организатором путём размещения соответствующей информации в доступном для потребителя месте, в том числе в Торговой точке.

7.7. Организатор вправе отменить проведение Промо-акции, уведомив об этом потребителей. В случае отмены проведения промо-акции участник, предоставивший данные для регистрации, не утрачивает право на возврат товара и получение денежных средств.

7.8. Принимая участие в Промо-акции, Участник подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Условиями и со всеми правилами участия в Промо-акции.

7.9. В случаях, не предусмотренных настоящими Условиями, подлежат применению положения действующего законодательства Республики Казахстан. Споры из настоящих Условий или связанные с Условиями подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Организатора.

7.10. По вопросам участия в Промо-акции просим обращаться: по телефону Горячей линии 8 800 100 22 08 (звонок на территории Казахстана бесплатный) или на сайте www.try.michelin.ru.

Приложение № 1 к Примерным Условиям промо-акции «Испытайте шины MICHELIN_KZ»

№	Юр. Лицо	Адрес Торговой точки	Телефон
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			